УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

- Вход и выход из школы
- Выбор и оплата питания в школе
- Информирование родителей
- Пополнение лицевого счета
- Контроль за здоровым питанием
- Бесплатное посещение музеев Москвы

Подробная информация о проекте:

moskvenok.mos.ru

При возникновении вопросов обращайтесь на горячую линию:

+7 495 539–55–55

МОСКВЁНОК
Твой ключ к образованию
МЭШ

МОСКВЁНОК

Удобный и полезный сервис для учащихся и родителей

Что такое «Москвёнок»?

«Москвёнок» — это информационная система «Проход и питание» в школе и детском саду, удобный, доступный и полезный сервис для учащихся и родителей

- Безопасный проход в здание школы
- Получение и оплата школьного питания, без использования наличных средств
- Бесплатное информирование родителей о посещаемости и питании ребенка в школе
- Контроль за здоровым питанием школьника на www.mos.ru
- Бесплатное посещение музеев Москвы и информирование родителей

Будьте в курсе времени входа и выхода вашего ребенка из школы, стоимости обеда, детализации покупок, состоянии баланса на лицевом счете

Пополните лицевой счет:

mos.ru · Московский кредитный банк · ВТБ · QIWI

Выберите удобный носитель «Москвёнка»

Электронная карта «Москвёнок»

Бесплатно получите карту в вашей школе у классного руководителя или у сотрудника, ответственного за систему «Проход и питание»

Социальная карта учащегося/льготника

Используйте свою социальную карту – узнайте как это сделать у сотрудника школы, отвечающего за систему «Проход и питание». Подробнее на сайте: www.mos.ru/socialnaya-karta-lgoti

По социальной карте учащегося можно также:
- Пользоваться льготным проездом
- Получать скидки на товары для детей

Другие носители (браслет, брелок и т.д.)

О возможностях получения других носителей узнайте на сайте: moskvenok.mos.ru/identifiers

Получать и использовать несколько носителей нет необходимости – можно выбрать один, удобный для ребенка

Подключите услугу информирования

1. Скачайте на сайте www.moskvenok.mos.ru в разделе «Информирование» форму заявления или возьмите бланк в школе
2. Заполните заявление на информирование на компьютере или от руки, в котором обязательно укажите номер своего мобильного телефона
3. Передайте заполненное заявление сотруднику, ответственному за систему «Проход и питание» в школе или классному руководителю вашего ребенка
4. После того, как сотрудник школы зарегистрирует вас в системе, вы не только сможете получать уведомления на портале www.mos.ru или в мобильном приложении «Госуслуги Москвы», но также сможете подключать других доверенных лиц на портале www.mos.ru без необходимости личного посещения школы
5. При возникновении вопросов обращайтесь на горячую линию: +7 495 539–55–55

Выберите удобный для вас способ информирования

- Личный кабинет на www.mos.ru
- Мобильное приложение «Госуслуги Москвы»
- Push-уведомления мобильного приложения «Госуслуги Москвы»
- Уведомления на электронную почту

Узнайте состояние баланса лицевого счета учащегося

- На www.mos.ru на странице услуги «Проход и питание в образовательной организации»
- В мобильном приложении «Госуслуги Москвы», в разделе «Мой ребенок в школе»
- В уведомлениях на электронную почту о посещении и питании ребёнка
- У сотрудника, ответственного за систему «Проход и питание»
- В информационном киоске системы «Проход и питание» в здании школы

Если карта сломалась, потерялась или забыта

- Учащийся должен обратиться к сотруднику школы, ответственному за систему «Проход и питание» в школе. Ему бесплатно предоставят другую карту «Москвёнок»
- Старый носитель будет заблокирован, новая карта привязана к лицевому счету, при этом номер и баланс лицевого счета сохранятся
- Забытую или потерянную карту, в случае, если она будет найдена, необходимо вернуть в школу
- При утере социальной карты следует:
  - Если на карте был открыт банковский счет - позвонить в банк и заблокировать его
  - Подать заявление на выпуск новой карты. Старая будет автоматически заблокирована. На период перевыпуска социальной карты можно получить карту «Мосвёнок»